

# Гаранционна карта

Онлайн поръчка номер /дата		
----------------------------	--	--

Информация за продажбата:

Благодарим ви, че закупихте този продукт от [eshop.asdbg.com](http://eshop.asdbg.com) . Аккон СД България носи гаранционна отговорност на производителя за качеството на продуктите 12 ( дванадесет месеца) от датата на закупуване , ако не е упоменато друго за конкретния продукт. Някои продукти имат опция за удължена гаранция, при използване на оторизиран монтаж с протокол , валидация на монтажа с протокол или онлайн регистрация на продукта.

Ако по време на този период възникне дефект, който се дължи на некачествени материали или изработка, клиента следва да представи или изпрати продукта за ремонт или замяна на адрес: София 1618 ул. Проф. Дочо Леков №3 – АККОН СД България ООД. Срока за отстраняване на повредата или замяна на продукта е 30 дни.

**За да активирате гаранционна претенция за продукт**, необходимо е да предоставите освен продукта и документ за плащането (касова бележка, банков превод ) показваща датата на закупуване на продукта, както и номера на онлайн поръчката. Ако имате протокол от оторизиран монтаж ( инсталация) следва да се приложи.

При наличие на някои от следните случаи, гаранционните задължения на производителя отпадат:

- Несъответни операции, неправилно съхранение или монтаж, злоупотреба или неправилна употреба, инцидент или небрежност, като например физическа повреда (драскотини, пукнатини, счупвания и тн.) на повърхността на продукта, резултат от неправилна употреба.
- Контакт с течности, вода, дъжд, екстремна влажност, пясък, прах, мръсотия, храна, високи температури.
- Дефекти или повреди, произтичащи от поправка, тестване, настройки, инсталация, поддръжка, промяна или модификация на какъвто и да било начин, различен от нормалната употреба .
- Промяна/заличаване на серийни номера и маркери за дата, счупване на пломби или такива, които имат следи от намеса.
- Повреди, настъпили при включване към неподходящо електрическо захранване
- Повреди, настъпили при природни бедствия (гъмотевични бури, земетресения, наводнения, пожари) или други независещи от производителя причини и външни влияния.
- Продуктови характеристики, които са незначителни и не са вследствие на дефектни материали или изработка.

**ВАЖНО:** Гаранцията не се признава ако липсва документ за плащането ( фискален бон или банково нареждане ) и номер на онлайн поръчката. Настоящата гаранционна карта следва да се свали и разпечата от клиента при предявяване на гаранционна претенция, но това може да се извърши служебно.

Найменованието и артикулния номер на продукта се взимат служебно от поръчката а серийния номер на продукта , ако липсва в поръчката се вписва при приемането в сервиза заедно с дата на покупка и дата приемане в сервиза .

Арт №	Найменование	Сериен №	Дата покупка	Дата приемане

Гаранционният срок не тече в периода, в който продукта е в ремонт, от деня на приемане на поръчката, до деня, в който купувачът е уведомен да получи ремонтирания продукт. Удължаването на гаранционния срок в този случай се отчита по отразените в гаранционната му карта ремонти.

Дата предаване	Описание на гаранционната услуга	Сериен №	Получател име	Подпис

Дата на завършване на сервизната услуга:

Подпис / Печат